

Monikulttuurinen asuminen Hekassa

Asukasliiton seminaari 19.9.2026

Maria Aspala, toimitusjohtaja



Heka

Noin 100 000 asukasta

Noin 56 000 asuntoa

Noin 700 asumisen ammattilaista

Suomen suurin asuntojen vuokranantaja

Heka on Helsingin kaupungin kokonaan omistama yhtiö, jonka tehtävänä on rakennuttaa ja vuokrata kohtuuhintaisia vuokra-asuntoja.

**Tarkoituksenamme ei ole
tuottaa voittoa, emmekä jaa
osinkoa.**

Laadukas ja kohtuuhintainen asuminen on toimintamme ohjenuora

- Vuokramme ovat noin 32 % matalammat kuin markkinavuokrat Helsingissä keskimäärin.
- Vuonna 2025 Hekan keskivuokra on 14,66 €/m²/kk.
- Laadukas asuminen näkyy asukastyytyväisyytenä.
 - Asukkaiden kokonaistyytyväisyys Hekaan vuokranantajana on hyvä (arvosana 3,44/5 vuonna 2025).
- Hekalla asutaan kauan: keskimääräinen asumisaika on noin 10 vuotta.

Vastuullisuus Hekassa 2025



Peruskorjaus valmistui

1436

asunnossa



90%

kohteistamme on
asukastoimintaa

Itse tuotetun energian
määrä:

916 000

kWh

62

kohteen jätepisteen
toimivuutta
parannettiin
optimoinnilla



Henkilöstön
sairauslomapäivät
vähenivät

9,5%



Asuntojen keskivuokra oli

32,4%

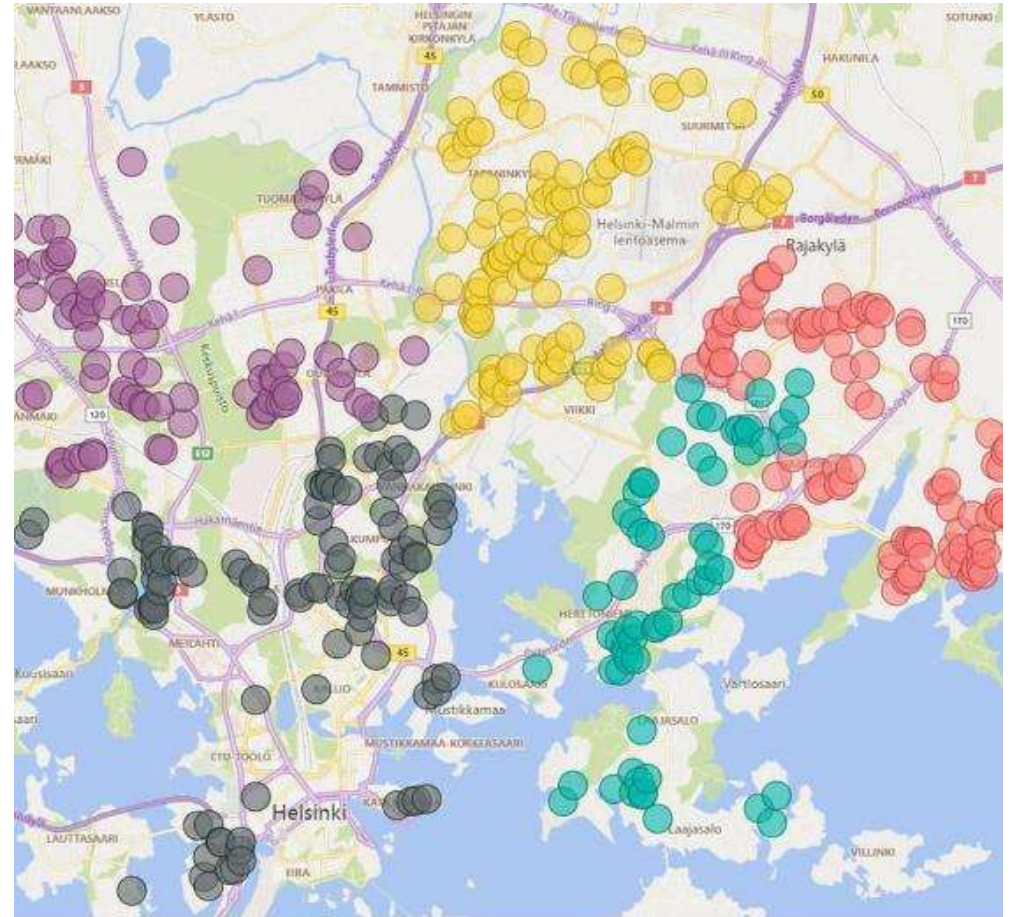


Helsingin vapaarahoitteisten
asuntojen vuokria matalampi

Hekan asunnot

**Hekalla on yli 500
asuntokohdetta ja
noin 56 000 asuntoa.**

**Hekan asuntoja on
ympäri Helsinkiä ja
liki jokaisessa
kaupunginosassa.**



**Monipuolinen
rakenneuskanta:
vanhimmat talomme ovat
1900-luvun alusta
ja lisää valmistuu
vuosittain**

**Vanhin talomme on
vuonna 1909
valmistunut
Linnankatu 2
Katajanokalla.**



Uusin kohteemme on Mestarintie 18 Oulunkylässä.

Helsinki **Heka**



Kymmeniä puutaloja Puu-Käpylässä ja Puu-Vallilassa



**Palkittuja taloja:
Käpylän
Käärmetalon
peruskorjaus
palkittiin
Arkkitehtuurin
Finlandia -
palkinnolla vuonna
2019**

Helsinki **Heka**

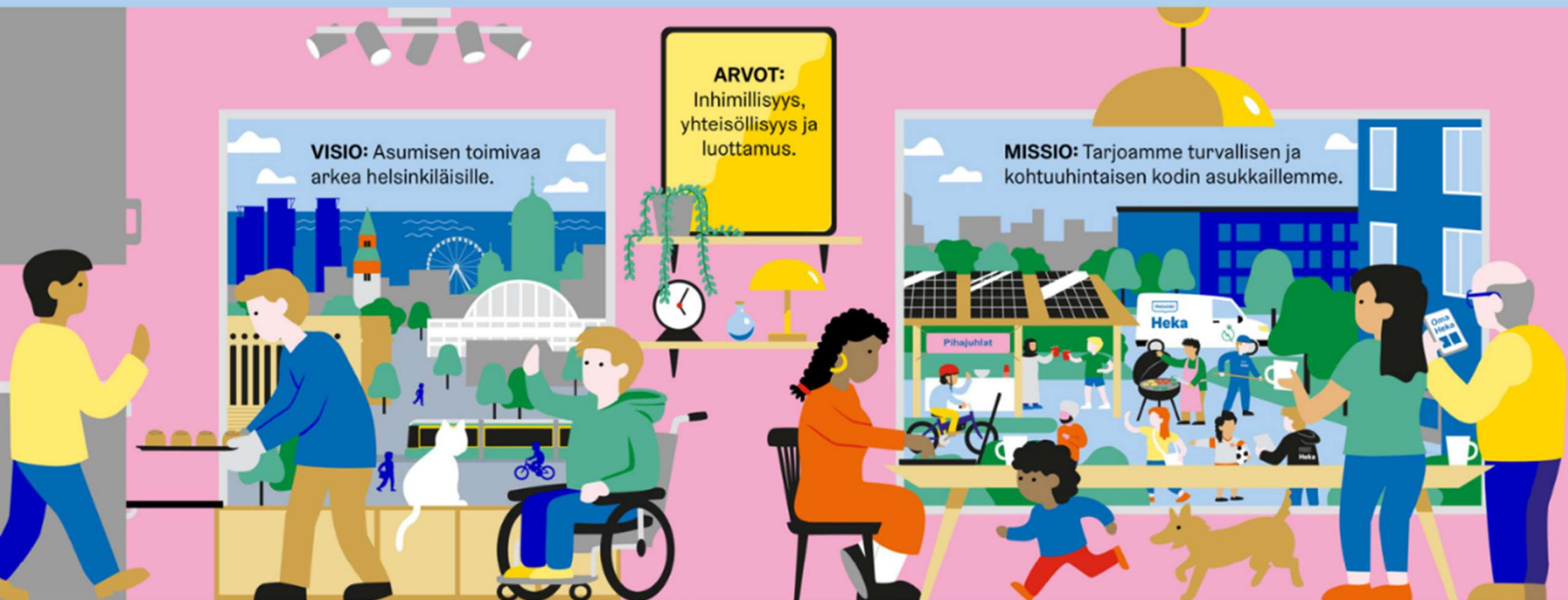


Pyhätunturintie 2 palkittiin Vuoden parhaat ARA-neliöt 2022 -palkinnolla

Helsinki **Heka**



Strategia 2026–2030



STRATEGISET VALINNAT

Huoleton arki
Turvallinen yhteisö

Osaava henkilöstö
Vetovoimainen työpaikka

Kohtuuhintainen koti
Digitaalinen sujuvuus

Ennakoiva Heka
Vaikuttavat teot

**Missiomme on tarjota
asukkaillemme turvallinen ja
kohtuuhintainen koti**

**Visionomme on asumisen
toimiva arki helsinkiläisille.**

Keskeiset strategiset valinnat

Huoleton arki ja turvallinen yhteisö

Osaava henkilöstö ja vetovoimainen työpaikka

Kohtuuhintainen koti ja digitaalinen sujuvuus

Ennakoiva Heka ja vaikuttavat teot



Heka

Etunimi Sukunimi

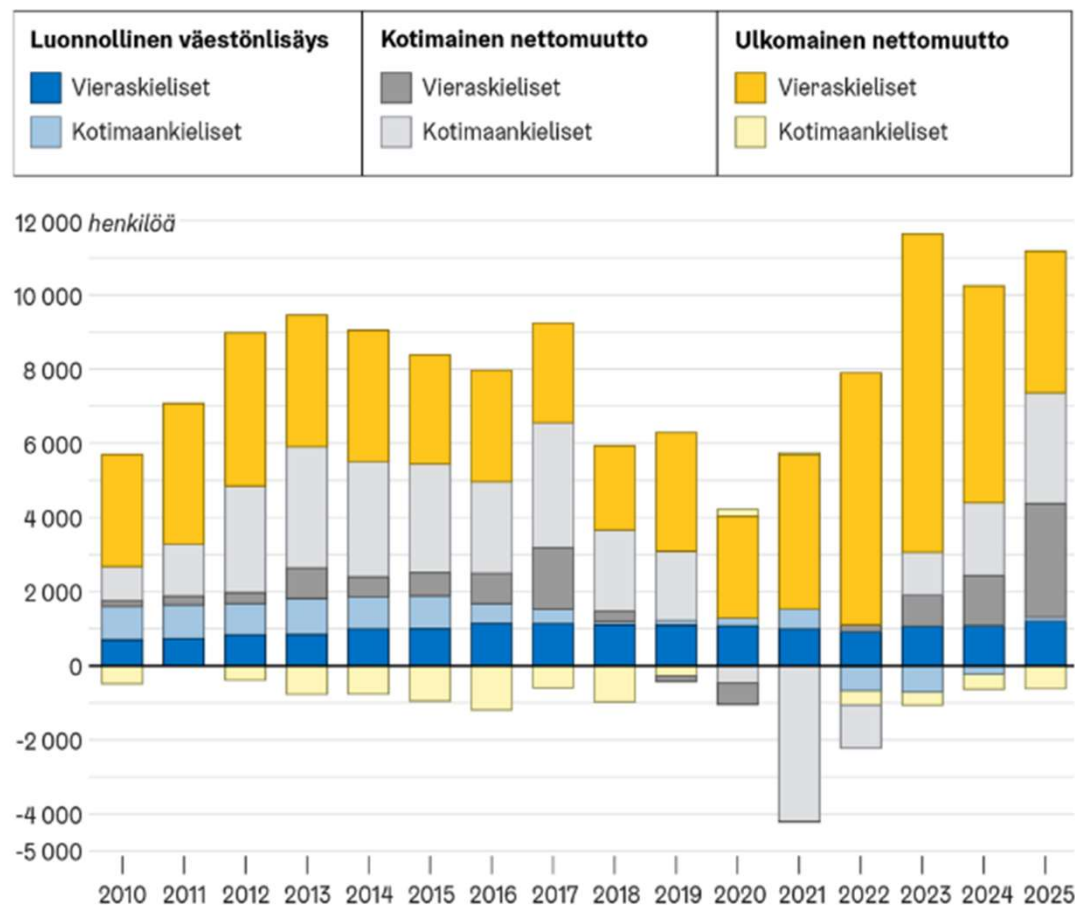
30.9.2026

20

Monikulttuurisuus Hekalla

Helsingin väestönkasvu on maahanmuuton varassa – liikkuvuus lisääntyy, moninaisuus kasvaa

- <https://kaupunkitieto.hel.fi/fi/helsingin-vaestonkasvu-on-maahanmuuton-varassa-liikkuvuus-lisaantyy-moninaisuus-kasvaa>



Lähde: Kaupunkitietopalvelut / Helsingin kaupunki. Aineistolähde: Tilastokeskus

Hekan periaatteet

- Tasapuolinen kohtelu
 - erilaisten asumiskulttuurien ymmärtämistä, kaikkia sitovat kuitenkin samat järjestyssäännöt ja vuokrasopimuksen ehdot
- Nollatoleranssi syrjinnälle
- Kulttuuritaustan huomioiminen ilman stereotypioita
 - Hekan Tapamme toimia –periaatteet soveltuvat kaikkeen Hekassa ja Hekan kiinteistöissä tapahtuvaan toimintaan, jotka luovat perustan yhteisille toimintatavoille

Monikielinen viestintä

- Verkkosivut 3 kielellä
- Chatbot 3 kielellä
- Asiakaspalvelua 11 kielellä
- Tiedotteiden käännökset tarvittaessa
- Kuvien käyttäminen tiedottamisessa ja opasteissa



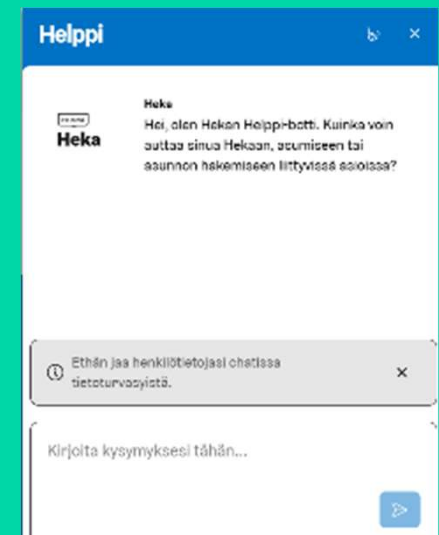
Hekan asukkaalle

Asunnon hakijalle

Kysy Helppi-botilta
saat nopean vastauksen



<https://www.hekaoy.fi/>



Asumisen arjen tuki

- Asukaskansiot suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi
- Järjestyssäännöt 8 kielellä <https://www.hekaoy.fi/asumisen-aikana/jarjestyssaannot/>
- Tulkkauspalvelua tarpeen mukaan sovittelutapauksissa
- Paloturvallisuusopas 7 kielellä
 - Lisäksi esim. somalinkielisille suunnattu kodin paloturvallisuuskoulutus (mukana spek + ko. kieltä taitava Hekan työntekijä)
- Asumiskummi toiminta Helsingin kaupungin asuntojen toimialueella yhteistyössä asumisneuvonnan kanssa. Asumiskummitoiminta perustuu vertaisuuteen, jossa hyvin kielellisesti ja kulttuurisesti kotoutuneet maahanmuuttajataustaiset asukkaat antavat osaamisensa sellaisille, jotka vielä opettelevat suomea.

Lajittelu ja kestävä arki

- Jäteoppaat 7 kielellä
- Kuvalliset lajitteluopasteet
- Heka on tuottanut yhteistyössä HSY:n kanssa asukkaiden käyttöön lajitteluopastusvideoita viidellä eri kielellä Youtubessa hakusanalla Heka lajittelu
- Heka on mukana Kestävät arjen valinnat -hankkeessa. Hanke keskittyy kiertotalouteen ja tarjoaa tietoa ja tukea erityisesti maahan muuttaneille. Hankkeen sivut ja tuotetut materiaalit on saatavilla seitsemällä eri kielellä.

Kiitos!